

ACAM ACQUE S.p.A. è la Società del Gruppo Iren che opera nella gestione del Servizio Idrico Integrato nella Provincia della Spezia.

La missione della Società è quella di offrire ai clienti efficienza, efficacia, economicità ed elevata qualità dei servizi, operando con competenza e professionalità, nel pieno rispetto dell'ambiente e della sicurezza, nel settore idrico, contribuendo al benessere dei propri collaboratori e della comunità.

I *Valori* che la Società persegue sono i seguenti:

- ✚ la soddisfazione dei clienti
- ✚ la salvaguardia ambientale e l'uso razionale dell'energia
- ✚ la salute e la sicurezza
- ✚ il miglioramento continuo
- ✚ il rispetto e la valorizzazione delle persone
- ✚ la comunicazione trasparente e la partecipazione dei lavoratori
- ✚ l'innovazione ed il cambiamento
- ✚ lo sviluppo sostenibile sempre orientato alla mitigazione degli impatti ambientali, al mantenimento della biodiversità, alla sostenibilità ambientale così come definito anche in altri analoghi documenti del gruppo Iren;
- ✚ la responsabilità e la cooperazione con la comunità;
- ✚ l'efficienza dei servizi
- ✚ la qualità delle forniture e degli appalti.

In relazione al proprio processo, l'obiettivo di **ACAM ACQUE** è quello di raggiungere la massima soddisfazione dei clienti e delle parti interessate nel rispetto di ogni obbligo di conformità legislativo e normativo vigente oltre che di alcuni principi fondamentali quali:

- ✚ la garanzia della continuità ed affidabilità del servizio;
- ✚ la tempestività e l'efficacia nella gestione ordinaria e straordinaria, nonché delle emergenze;
- ✚ l'approccio per processi ed il risk-based thinking;
- ✚ la prevenzione dei rischi per la salute e la sicurezza dei lavoratori;
- ✚ la tutela dell'ambiente attraverso investimenti su reti ed impianti, attività di gestione e prevenzione mirata mediante ricerca perdite, distrettualizzazione della rete idrica e ricerca acque parassite nella rete fognaria;
- ✚ l'attenzione ed il governo dei rischi, nonché l'individuazione ed il perseguimento delle opportunità di miglioramento, a fronte di un'analisi continua del contesto dell'organizzazione, delle esigenze ed aspettative delle parti interessate;
- ✚ l'alto livello tecnologico e professionale;
- ✚ l'attenzione al cliente;
- ✚ l'utilizzo abituale e diffuso di sistemi di controllo;
- ✚ la comunicazione delle proprie prestazioni economiche, qualitative ed ambientali alle parti interessate;
- ✚ l'adozione di un Sistema di Gestione integrato Qualità, Ambiente e Sicurezza nel rispetto degli obblighi di conformità, delle norme internazionali e dei documenti di riferimento, unitamente all'impegno costante per il miglioramento continuo della sua efficacia.

In coerenza con quanto sopra enunciato, l'Azienda si impegna ad ottimizzare i processi aziendali promuovendo il massimo coinvolgimento e la partecipazione convinta e consapevole del personale nella condivisione della politica e degli obiettivi, come condizione necessaria per

l'attuazione di ogni programma di prevenzione e per la diffusione della cultura della sicurezza e della salvaguardia e sostenibilità ambientale.

ACAM ACQUE si propone lo sviluppo ed il mantenimento di un Sistema di Gestione QAS conforme alle norme ISO 9001, ISO 14001 ed ISO 45001, curandone il continuo miglioramento e promuovendo in tale contesto qualsiasi azione diretta a far sì che i suoi servizi non presentino rischi significativi per la salute e la sicurezza sul lavoro considerata come parte integrante del Sistema di Gestione aziendale.

Nell'ambito di questa politica **ACAM ACQUE** intende perseguire:

- ✚ la tutela della salute e sicurezza dei lavoratori e dell'ambiente circostante, operando in ottemperanza alle leggi, ai regolamenti ed alle direttive (nazionali e comunitarie), inclusi tutti i requisiti sottoscritti con le parti interessate;
- ✚ la promozione di programmi, obiettivi e traguardi che migliorino la SSL, nonché volti alla prevenzione dell'inquinamento ed al contenimento dei consumi, alla salvaguardia dell'ambiente naturale, mettendo a disposizione risorse umane preparate, efficienti e supportate da risorse infrastrutturali adeguate;
- ✚ l'individuazione di ogni intervento atto alla riduzione degli infortuni e delle malattie professionali, incoraggiando qualsiasi azione volta al miglioramento degli ambienti di lavoro e della SSL dei lavoratori;
- ✚ il coinvolgimento e la partecipazione attiva dei lavoratori e dei loro rappresentanti per il miglioramento continuo del Sistema;
- ✚ l'introduzione di procedure per consentire un controllo costante e per effettuare gli interventi necessari in un'ottica di prevenzione anticipando e nel caso mitigando le situazioni non conformi;
- ✚ l'utilizzo sostenibile delle risorse, la salvaguardia della biodiversità e degli ecosistemi, l'adattamento al cambiamento climatico nonché la mitigazione dei relativi impatti;
- ✚ l'analisi delle anomalie, degli incidenti e delle eventuali emergenze che potrebbero impattare sull'efficienza dei processi, la salute dei lavoratori, la matrice ambientale e la sicurezza delle informazioni, siano essi determinanti dalle proprie attività, da quelle di terzi o da eventi eccezionali naturali;
- ✚ la consapevolezza di appaltatori e fornitori richiedendo loro il rispetto della politica, delle leggi e degli impegni in materia di sicurezza ed ambiente adottati dall'Azienda;
- ✚ l'attivazione e l'utilizzo di adeguati canali di comunicazione interna ed esterna, in particolare con le Autorità competenti.

La Direzione di **ACAM ACQUE** ha il compito di monitorare affinché la presente Politica sia comunicata, compresa ed applicata all'interno dell'Organizzazione e resa disponibile alle parti interessate; inoltre, si impegna a riesaminarla periodicamente per mantenerla coerente con le scelte strategiche della Società e del Gruppo Iren.

**L'Amministratore Delegato
Costa Massimo**

